



MEMORIA

de Sustentabilidad

2019

ÍNDICE

01

Carta del Director General

02

Quiénes Somos

Nuvoil en el tiempo
Lo más destacado del 2019
Nuestros servicios
Cadena de valor
Nuestra presencia

03

Sustentabilidad

Nuestra estrategia y los
Objetivos de Desarrollo
Sostenible
Matriz de Materialidad
Diálogo con nuestros grupos
de interés

04

Desempeño económico
y Gobierno Corporativo

Desempeño económico
Gobierno Corporativo
Sistema de Gestión Integral
Responsabilidad Social Corporativa
Certificaciones y reconocimientos

05

Nuestra
Gente

Desarrollo de talento
Beneficios y crecimiento
Salud y seguridad laboral

06

Nuestra
Comunidad

Programa PACMA
Comunidad
Vida submarina
Bienestar y calidad
de vida

07

Compromiso con
el medio ambiente

Cambio climático
Agua
Emisiones
Energía
Residuos

Perfil de memoria

¿Cómo leer este reporte?

GRI Standards

IPIECA

Pacto Mundial

Objetivos de Desarrollo
Sostenible

Historia de voluntariado pág. 34

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

2019 fue un año con cambios políticos en México, retos y consolidación como Grupo Empresarial Nuvoil. Nuvoil ha sido resiliente frente a los desafíos socioeconómicos, políticos y de mercado. 2019 fu el primer año de un nuevo sexenio en nuestro país, el mercado se abrió, aumentó la competencia, se introdujeron nuevas tecnologías e incrementó la demanda de estrategias comerciales conscientes del impacto de la operación en el cambio climático. Para nuvoil significó un crecimiento económico modesto pero significativo, lo cual es un crédito para nuestro personal, nuestros clientes y proveedores que continúan comprometidos por un sector energético mexicano más competitivo y sustentable.

Los temas clave en este informe hablan del abordaje en igualdad de género, bienestar y calidad de vida en la empresa, comunidad, gobernanza, transparencia y cambio climático. Informamos cómo estamos ayudando a que los proyectos de nuestros clientes sean exitosos e integren la variable de Responsabilidad Social Corporativa. Continuamos con la consolidación de nuestro Modelo de Negocio, particularmente posicionamos a las compañías que integran el Grupo en los mercados en los que operamos alcanzando cada vez mejores índices de rentabilidad donde la tecnología y colaboradores capacitados por competencias de acuerdo con su especialidad son un aliado para responder a las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés por un futuro más sostenible.

Consolidando las empresas que integran el Grupo Empresarial Nuvoil aprovechando el legado de más de 20 años de trayectoria

A medida que crecemos, estamos aprovechando nuestros 22 años de experiencia para impulsar a las empresas que integran el Grupo Empresarial Nuvoil, por tal motivo continuamos reforzando nuestro Gobierno Corporativo, con el objetivo de ser un Grupo cada vez más institucional y orientado a las necesidades de crecimiento que hoy demanda nuestro entorno y para ello, realizamos una reestructuración del Grupo, la consolidación de las empresas que nos representan en cada línea de negocio especializada en la cadena de valor de hidrocarburos. Este año, nuestras empresas TFS Turbine Field Solutions y Geolis robustecieron su modelo de gestión alineado al del Grupo Nuvoil y se posicionaron en los sectores de producción de hidrocarburos en campos maduros en México y la industria de turbomaquinaria en el extranjero.

Generamos un valor económico por \$354,474,160 millones de pesos un ingreso menor al 2018 debido a la finalización del proyecto Jet pum y el contexto de la industria de petróleo y gas en México. Ante este panorama, reconocemos la contribución de nuestros 654 colaboradores en la renovación de 6 proyectos de manejo de gas por comprensión en campos de gas dulce y en estaciones de gas amargo. También, ampliamos nuevos servicios como: Módulos de Separación Portátil (MSP) y Bombeo Electrocentrífugo demostrando nuestra capacidad técnica, conocimiento del mercado, y soluciones flexibles que nos permiten innovar para responder a los desafíos más importantes de nuestro sector.



Reconocimiento

Durante varios años, hemos fortalecido nuestro enfoque con la capacitación especializada, mejorando el bienestar y ofreciendo un espacio inclusivo a nuestros colaboradores. Homologamos procesos de gestión de talento y desarrollamos programas que disminuyan la rotación.

Como se destaca en este informe, entre las acciones más destacadas en temas de sustentabilidad, obtuvimos por segunda ocasión el distintivo de Empresa Socialmente Responsable del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), y por primera vez para nuestras compañías Geolis y TFS Turbine Field Solutions. También fuimos galardonado internacionalmente con el Premis ONES Mediterránea por impulsar una estrategia sustentable con nuestros voluntariado. Además, colaboramos con la Universidad Veracruzana en la Presentación del libro "Veracruz: de la Nao de China a la Franja y la Ruta" con el objetivo de conmemorar los 500 años de Veracruz como el primer municipio continental de América. Adicionalmente trabajamos en la difusión y aportación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y reafirmando nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Hablando de nuestro compromiso con la comunidad contribuimos con \$1,454,500.65 de pesos para la construcción de aulas para la Escuela Telebachillerato Estatal en Chontla Veracruz a través del Programa Pacma, continuamos por quinto año consecutivo mejorando la calidad de vida de familias tapizando casas en las zonas montañosas de Veracruz con el programa Tetra House, limpiamos 43 km en la Playa Raudal con la Fundación Tortugas Yépez. Nos enorgullece crear espacios de diálogo, reflexión, sensibilización y expresión colectivos, que ayuden a fortalecer y construir el sentido de resiliencia en cada individuo y la igualdad de género. Teniendo como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible hemos fijado metas de mejora en temas como: equidad de género, anticorrupción, comunidades, medio ambiente, innovación y tecnología. Para abonar al cumplimiento de estos, hemos definido como punto estratégico la colaboración e intervención mediante alianzas comerciales y sociales en cada proyecto que desarrollamos.

Nuestro reporte de sustentabilidad refleja los avances, tomando en cuenta la forma en que nuestro negocio continúa progresando, para ello, ha sido de suma importancia el apoyo y la participación de nuestros colaboradores, a quienes agradezco muy sinceramente su compromiso.

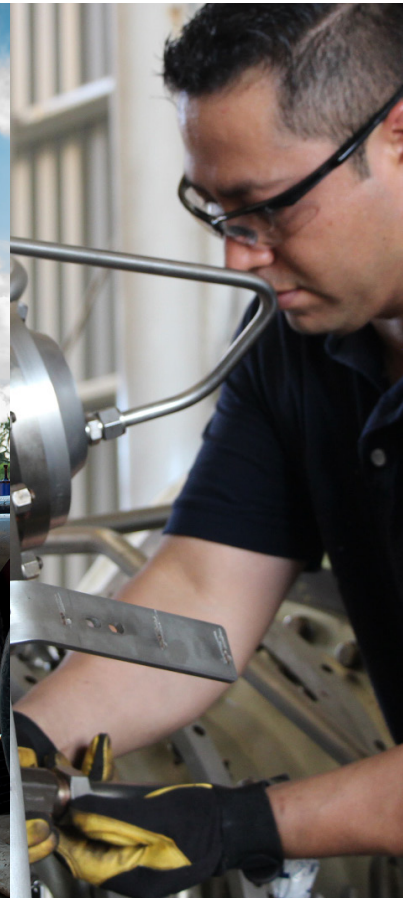
Estoy seguro de que seguiremos juntos en este camino para ser cada día más sustentable como Grupo Empresarial Nuvoil en la forma en que operamos nuestro negocio, de la que todos somos parte y que hoy reclama nuestros esfuerzos.

José Edel Alvarez Delong

Director General - Grupo Empresarial Nuvoil

02 QUIÉNES SOMOS

- Nuvoil en el tiempo
- Lo más destacado del 2019
- Nuestros servicios
- Cadena de valor
- Nuestra presencia





MISIÓN

Somos un grupo empresarial mexicano, especializado en el desarrollo e implementación de soluciones integrales para el sector energético, a través de un equipo de trabajo comprometido, tecnología de vanguardia y responsabilidad social corporativa. Esto nos transforma en aliado de nuestros clientes.

VISIÓN

Ser una corporación internacional de la industria energética que, a través de la excelencia operativa y la maximización de los resultados financieros, incremente la generación de valor para grupos de interés con estricto apego a la cultura empresarial que nos distingue.

Quiénes somos

102-1, 102-16

Nuovil es un grupo empresarial 100% mexicano con 22 años de trayectoria constituido por tres áreas de especialidad identificadas por sus propias marcas: Geolis, Sistemas integrales de compresión y TFS Turbine Field Solutions. Crecemos a través de la especialización. Todas nuestras empresas están alineadas al Modelo de Gestión, políticas y cultura; también tienen la cobertura del Grupo Empresarial Nuovil para asegurar una excelencia operativa y maximizar los resultados financiero, extendiendo con ello la oportunidad de potenciar proyectos innovadores y sustentables para la industria energética.

En este camino hacia la sostenibilidad hemos logrado integrarnos de una manera consolidada mediante un modelo empresarial global cimentado en nuestro gobierno corporativo con una misma filosofía como grupo y con el soporte en nuestra Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Sistema de Gestión Integral (SGI).

VALORES



Compromiso



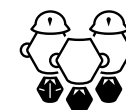
Responsabilidad



Innovación



Sostenibilidad

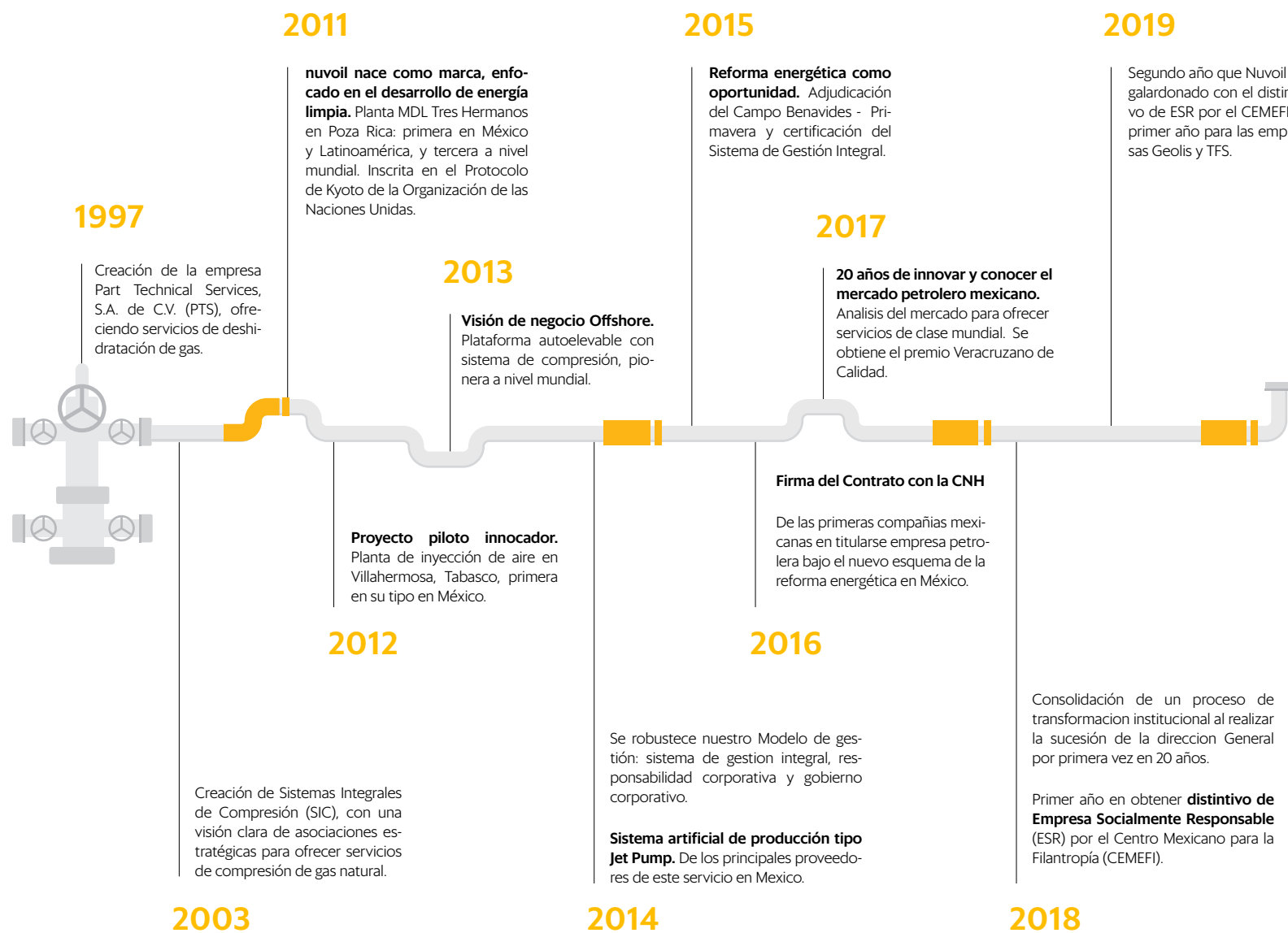


Trabajo en equipo

nuvoil en el tiempo

22 años
de innovación y
crecimiento,
nos avalan, ofreciendo
servicios especializados
que optimizan la
producción de
hidrocarburos.

Nos consolidamos como un Grupo Empresarial cuyo capital humano cuenta con experiencia técnica, con un grupo empresarial maduro y un conocimiento profundo de las regiones petroleras, contribuyendo así al crecimiento del sector energético de México.



Lo más destacado del 2019

102-7, 203-1

Producción y posicionamiento en el mercado

2,700_{BD}Aceite
producido301_{MMPCD}

Gas natural comprimido

71_{MTC}Equipo de compresión
de gas operando

87,546

Hp's instalados
en México

25%

del mercado de compresión de gas natural
en México

BD = Barriles Diarios

MMPCD = Millones de pies cúbicos diarios

MTC = Motocompresores

HP's = Caballos de fuerza

Contratos vigentes 2019

NO. DE CONTRATO	NOMBRE DE CONTRATO	VIGENCIA AMPLIADA (días)	VIGENCIA AMPLIADA (días)
424403804	PEP - Burgos II: "Servicio Integral de Compresión de Gas para los Campos de los sectores Cuervito, Culebra área sur, Culebra área norte y/u otros del Activo Integral Burgos"	06 - junio - 2013 31 - diciembre - 2016 1,305 días	06 - junio - 2013 31 - diciembre - 2020 2,776 días
Bloque Benavides - Primavera	C5M (Consortio Petrolero 5M del Golfo): "Servicio de Compresión de Gas Bloque Benavides - Primavera"	08 - agosto - 2016 31 - diciembre - 2017 510 días	08 - agosto - 2016 31 - diciembre - 2020 indefinido
424013847	PEP - ATG II: "Servicio Integral de Compresión de Gas en las instalaciones del Activo de Producción Aceite Terciario del Golfo y Activo de Producción Poza Rica - Altamira. Partidas no. 1 y 2"	26 - diciembre - 2013 18 - diciembre - 2016 1,089 días	26 - diciembre - 2013 30 - junio - 2020 2,379 días
644015820	PEP - Gas Amargo Veracruz II: "Manejo de Gas por Compresión en estaciones centrales en Campos de Gas Amargo de Producción Veracruz"	02 - octubre - 2015 04 - marzo - 2017 520 días	02 - octubre - 2015 31 - diciembre - 2020 1,918 días
424012872	PEP - Gas Dulce Veracruz II: "Manejo de Gas por Compresión en Campos de Gas Dulce del Activo Integral Veracruz y del Activo de Producción Cinco Presidentes"	13 - agosto - 2012 31 - enero - 2015 902 días	02 - octubre - 2015 31 - diciembre - 2030 3,063 días
6600000951	PETROFAC - Otates & Magallanes: "Servicio de Compresión Reciprocante para la Compresión de Gas en las Estaciones de Compresión Otates y Magallanes"	01 - junio - 2012 31 - diciembre - 2014 943 días	01 - junio - 2012 31 - diciembre - 2020 3,136 días

Contratos concluidos 2019

No. DE CONTRATO	NOMBRE DE CONTRATO	VIGENCIA CONTRACTUAL (días)	VIGENCIA AMPLIADA (días)
Bloque mareógrafo	CMM (Consortio Manufacturero Mexicano) - "Servicio de Compresión de Gas Bloque Mareógrafo"	08 - agosto - 2016 31 - marzo - 2017 235 días	08 - agosto - 2016 19 - diciembre - 2019 1,229 días

Nuestros servicios

Crecemos a través de nuestras marcas

102-2, 102-5, 102-7, 102-45

En Grupo Empresarial Nuvoil abarcamos cuatro especialidades que nos permiten diversificar oportunidades energéticas hacia la expansión internacional.

Hemos recorrido juntos una trayectoria de logros que nos consolida hoy como un Grupo Empresarial.



Especializada en la dirección, administración y ejecución de proyectos de Ingeniería, Procura, Construcción, Instalación y Comisionamiento (EPCIC), Operación y Mantenimiento, hasta proyectos llave en mano para el manejo de la producción de hidrocarburos.



Se dedica a la explotación y optimización de activos petroleros, ofreciendo soluciones integrales a través de tecnología de vanguardia. Con la implementación de Sistemas Artificiales de Levantamiento.

**Sistemas Integrales de
Compresión S.A. de C.V.**

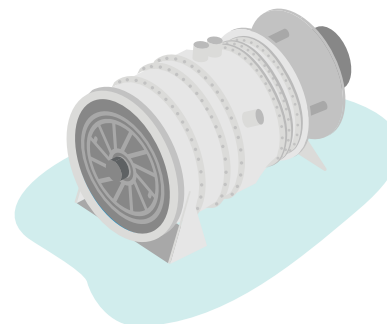
Especialista en optimizar la producción de hidrocarburos mediante el procesamiento y tratamiento de gas natural; servicios de Ingeniería, Procura y Construcción (EPC) y sistemas auxiliares.



Especialista en comisionamiento, mantenimiento y operación de turbomaquinaria en los sectores de gas, petróleo y generación eléctrica.

Cadena de valor

102-2, 102-10



Ingeniería en Turbomaquinaria

Comisionamiento
Instalación
Reparación
Operación
Mantenimiento y arranque de turbomaquinaria

Upstream Producción

1 Sistemas Artificiales de Producción

Debido a la demanda energética y a la declinación natural de los yacimientos, es necesario optimizar los procesos de producción de hidrocarburos. El Grupo Nuvoil da soluciones con los Sistemas Artificiales de Producción.

- Bombeo y transporte de líquidos.
- Bombeo de cavidades progresivas
- Bombeo electrocentrífugo
- Bombeo neumático
- Bombeo hidráulico tipo jet

3 Acondicionamiento y tratamiento de gas natural

Desde deshidratación (retiro de partículas de agua) y endulzamiento (retiro de ácido sulfhídrico y CO₂) hasta la entrega en punto de venta.

- Endulzamiento
- Deshidratación
- Equipos de bombeo

Midstream Transporte

4 Compresión de gas natural offshore y onshore y sistemas de compresión que incrementan la presión del gas.

2 Operación y optimización de campos petroleros

5 Sistemas auxiliares

Telemetría
Sistemas de detección de gas y supresión de fuego
Sistemas de paro por emergencia

102-3, 102-4, 102-6, 102-7

Presencia en México

En nuvoil estamos activos en las regiones más importantes de México, así como en las aguas del Golfo de México. Nuestro conocimiento parte de una estructura sólida local con oficinas, operación en las regiones y proyectos terrestres y costa afuera:

4 años

de haber recibido la licencia para la explotación y extracción de hidrocarburos en México.

25%

del mercado nacional de compresión de gas natural.

4 años

operando una plataforma de compresión de gas natural (+200 MMPCD).

Hemos colaborado con empresas de países como:



Estados Unidos



Reino Unido



Holanda



Alemania



Canadá



Corea



Colombia

ISLA CEDROS

GOLFO DE CALIFORNIA

GOLFO DE MÉXICO

Nuevo León
Licencia de exploración y extracción de hidrocarburos

Reynosa
Compresión de gas dulce

Altamira
Sistemas de levantamiento artificial

Plataforma tipo Jack Up con un sistema de compresión de gas natural.



Ciudad del Carmen

Poza Rica
Sistemas de levantamiento artificial: bombeo hidráulico tipo jet. Estaciones de compresión de gas natural

Villahermosa
Compresión de gas natural

Veracruz
Compresión de gas dulce
Compresión de gas amargo
Sistemas de detección de gas y supresión de fuego

REGIONES DONDE OPERAMOS

- 1 Nuevo León
- 2 Tamaulipas
- 3 Veracruz
- 4 Tabasco
- 5 Campeche

03 SUSTENTABILIDAD

- Nuestra estrategia y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Matriz de Materialidad
- Diálogo con nuestros grupos de interés



Nuestra estrategia y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

102-12, SE 8

Hace 5 años sumamos a nuestra Estrategia de Sustentabilidad las metas impulsadas por las Naciones Unidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Acciones diseñadas de manera participativa por diferentes áreas, de la mano y con el compromiso e involucramiento de la alta dirección y los colaboradores y sus familias. En estos 5 años hemos contribuido a los siguientes ODS's.



Matriz de Materialidad

102-29, 102-46, 102-47

Continuamos aportando a nuestros grupos de interés a través de los resultados del estudio de materialidad realizado en 2018. Dicho estudio nos permite aportar a los aspectos de mayor trascendencia para nuvoil y las expectativas de nuestros grupos de interés por tema.

El proceso de estructuración de la materialidad incluyó:

IDENTIFICACIÓN

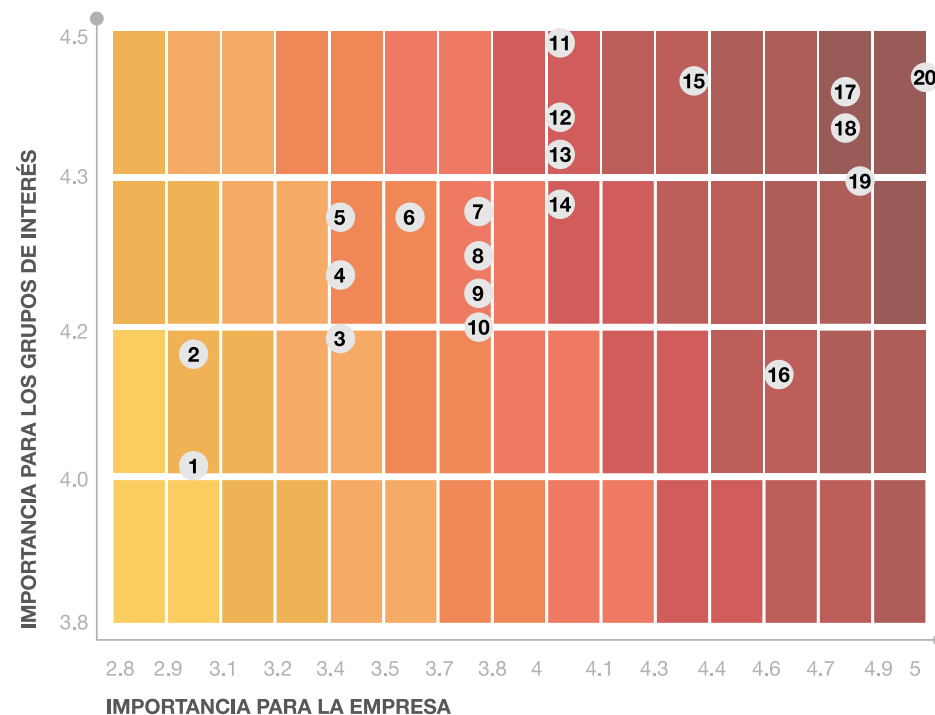
PRIORIZACIÓN

VALIDACIÓN

ASPECTOS

1. Inversión social
2. Desarrollo de la comunidad local
3. Uso de fuentes de energía alternativa
4. Cooperación para el desarrollo sostenible
5. Derechos Humanos
6. Impacto ambiental
7. Contaminación marina
8. Cadena de valor sostenible
9. Cuidado y gestión eficiente del agua
10. Emisiones de gases de efecto invernadero
11. Sistema de Gestión Integral
12. Ética en los negocios
13. Calidad de vida dentro de la empresa
14. Derrames y fugas
15. Generar empleo decente para hombres y mujeres
16. Gobierno corporativo
17. Desarrollo de colaboradores
18. Salud y seguridad laboral
19. Seguridad de producto
20. Innovación y tecnología

MATRIZ DE MATERIALIDAD










Diálogo con nuestros grupos de interés

102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Un diálogo efectivo con los grupos de interés es fundamental para la verdadera creación de valor social y ambiental bajo un enfoque de Triple Utilidad. Este acercamiento nos permite manejar expectativas, así como formular respuestas a estos desafíos compartidos.

Se establecen diferentes mecanismos para fomentar una comunicación abierta y ágil con los diferentes grupos de interés, como se refleja en el siguiente cuadro.

GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES INTERESES	INICIATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA DE CONTACTO
 Colaboradores	Capacitación y educación Satisfacción del cliente Indicadores de selección y desempeño de proveedores Diálogo con grupos de interés	Sistema de Gestión Integral (SGI) Campañas de salud, seguridad e higiene Programas Insignia Código de Conducta Evaluación de Desempeño Capacitación Atracción y retención de talento	Correo electrónico corporativo Newsletter SMS ERP Plataforma interna AppsNuvoil Junta anual	Continuo
 Proveedores	Cumplimiento de pagos Seguimiento a compromisos Alternativas de factoraje Confianza en el cliente	Portal de proveedores Plan de acción a cuentas por pagar	Contratos Encuesta Reportes Capacitación Reuniones periódicas Videoconferencias	

GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES INTERESES	INICIATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA DE CONTACTO
 Clientes	Servicio y satisfacción del cliente Salud y seguridad del cliente Privacidad del cliente Cumplimiento regulatorio Responsabilidad del producto Prevención de actos de corrupción Transparencia en la toma de decisiones	Desarrollo de proyectos de construcción, instalación operación y mantenimiento de infraestructura	Licitaciones Sitio Web Eventos de representación Reuniones Reportes ERP (JDE) Visitas técnicas Certificación de procesos Foros y congresos Encuestas de satisfacción	Continuo
 Accionistas	Valor económico Tecnología e innovación	Código de ética y conducta Gobierno corporativo Gestión de riesgos Planeación cualitativa y cuantitativa	Reuniones de Consejo Juntas ejecutivas Reportes de Dirección General	
 Comunidad	Gestión de riesgos Derechos Humanos Conservación de la biodiversidad	Modelo de Gestión de RSC Programas Insignia nuvoil Voluntariado Corporativo Inversión social en comunidades Donativo en especie	Convenios Redes sociales Newsletter Revista Interna Sitio web Congresos Conferencias Reportes Reuniones con líderes sociales	Mensual
 Gobierno	Lineamientos del contenido nacional sistemas de gestión valor económico directo	Cumplimiento regulatorio Desarrollo comunitario Generación de empleos	Reportes Juntas de trabajo Correo electrónico	Continuo
 Cámaras empresariales, asociaciones y organismos	Capacitación y educación	Redes de trabajo Capacitación Relaciones públicas	Conferencias Reuniones mensuales Juntas de trabajo	

04 DESEMPEÑO ECONÓMICO Y GOBIERNO CORPORATIVO

- Desempeño Económico
- Gobierno corporativo
- Sistema de Gestión Integral
- Responsabilidad Social Corporativa
- Certificaciones y reconocimientos



Leonides Rodriguez
Director de administrador y finanzas



Roberto González
Gerente de Finanzas



Mauricio Borrero
Gerente del Sistema de Gestión Integral

Desempeño Económico

103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 102-7

Este año ha sido de suma relevancia para Grupo Empresarial Nuvoil ya que nos replanteamos la forma en la que operamos, haciendo una cultura de ahorro y disciplina financiera asegurado una adecuada creación de valor económico, sumado a un consciente uso de insumos y materiales.

Este 2019 obtuvimos una disminución considerable en el mercado debido a la terminación del Proyecto Jet Pum, además de diversos temas macroeconómicos y políticos que se presentaba en el país, alcanzando *\$354,474,160 millones de pesos*.

En nuvoil aprovechamos este momento para consolidar la transformación interna de la empresa innovando en el marco de nuestro Modelo de Gestión Integral, a través de la certificación y transición de la **OHSAS 18001** a la **ISO 45001:2018** en nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además del cumplimiento de la **NOM 035** - Factores de riesgo psicosocial en el trabajo, generando valor para cada uno de los grupos de interés.

Generamos un valor económico de
\$354,474,160 millones de pesos.

Datos económicos relevantes

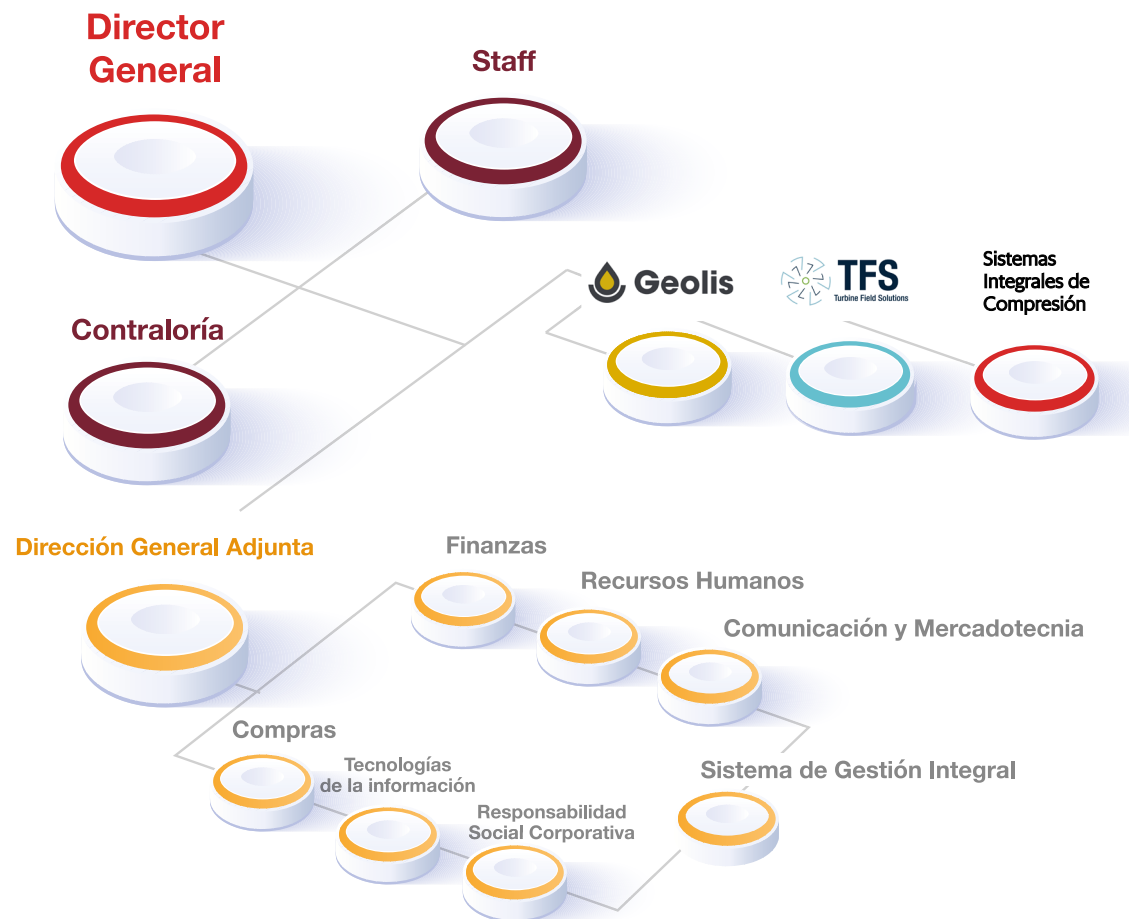
Ingresos Totales	\$ 354,474,160
Utilidad (pérdida) Operativa	(\$82,514,357)
Utilidad Neta	\$ 54,782,016
Activos Totales	\$ 742,412,503
Deuda (Financiera y Proveedores)	\$ 405,214,659
Inversión Capital	\$ 82,514,357
Impuestos	\$ 54,811,029
Valor Económico Directo Generado	\$ 470,107,517
Valor Económico Retenido	\$ 113,838,507
Costos Operativos	\$ 264,654,519
Capitalización en pasivo	\$ 336,580,130
Días de pago a proveedores	201
Pago a proveedores de capital	\$ 15,790,935

Gobierno Corporativo

102-18,102-20

Nuestro gobierno es un orientador de valor estratégico. Dirección General y Dirección General Adjunta tiene como premisa fundamental el crecimiento basado en nuestros pilares fundamentales: Un Sistema de Gestión Integral y la Responsabilidad Social Corporativa que permite proteger y monitorear a nuestros grupos de interés y hacer uso eficiente de los recursos, mientras brinda transparencia en la información en congruencia con el Código de Ética y Conducta. Esto significa un continuo interés por asegurar la confianza para nuestros inversionistas y el reconocimiento de los derechos de terceras partes interesadas.

La revisión de la estrategia se realiza por parte de la Junta Directiva, a través de sesiones con dedicación exclusiva, lo que le permite implementar eficientemente la dirección estratégica que constituye su rol principal. En 2019 se tuvieron 10 Sesiones, para conocer los avances relevantes, retos y definir los pasos a seguir.





Sistema de Gestión Integral

103-1, 103-2, 103-3, 102-20, 102-29

En nuvoil fomentamos la innovación y la mejora continua en el desarrollo de procesos y servicios. Nuestra meta es mantener una cultura robusta de integridad y cumplimiento, permitiendo que cada colaborador sea responsable de abonar a los objetivos de negocio, siempre en línea con las expectativas de nuestros clientes, las regulaciones vigentes y nuestros propios estándares de integridad.

Asimismo, en este 2019 las empresas del Grupo transitaron hacia un sistema de gestión de salud y seguridad más amplio cubierto por el nuevo estándar de gestión **ISO 45001**, que implica una transición de la anterior **OHSAS 18001**, nos permite implementar procesos de mejora para minimizar riesgos y mejorar nuestro desempeño con el objetivo de mantener la seguridad de los colaboradores, procesos y servicios como nuestra mayor prioridad.

Modelo de Gestión

Misión	Visión	Valores
--------	--------	---------

Gobierno Corporativo

Responsabilidad
Social Corporativa

Sistema de
Gestión Integral

ISO 45001 - ISO 9001 - ISO 14001 - Guía ISO 26000

Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Corporativa uno de los pilares de la estrategia empresarial hace énfasis en temas para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y el respeto de los Derechos Humanos, así como en el cumplimiento de todos los lineamientos empresariales en términos de Ética que tienen, entre otros, un gran impacto reputacional.

La base de la Gestión de responsabilidad social es:

- Proponer y aprobar las iniciativas de responsabilidad social.
- Sugerir, modificar y aprobar políticas, objetivos, indicadores y las directrices de responsabilidad social de la empresa.
- Informar a las direcciones sobre los avances y resultados de los proyectos en el tema.
- Promover por los canales institucionales el desarrollo de una nueva cultura de RSC.
- Mantener la motivación hacia el tema.
- Velar el cumplimiento de la política, los objetivos e indicadores y que se respeten los principios de responsabilidad social.
- Participar en las juntas del Consejo de Administración y otras reuniones de trabajo para informar, evaluar y analizar los asuntos relacionados, entre otros.



Ética

103-1, 103- 2, 103-3, 102-15, 205-2

Nuestra cultura corporativa prioriza la ética como base fundamental de la operación. En nuvoil buscamos gestionar la ética empresarial, apegada a las directrices normativas en el tema, a la vez que motivamos a nuestros colaboradores a mantener estándares éticos firmes.

Nuestro Código de Ética y Conducta se sustenta en comunicación abierta, ausencia de represalias y atención a grupos de interés.

Nuestro Código de Ética y Conducta es un marco de referencia con base en la razón de ser de nuestra visión y de los principios que inspiran el comportamiento diario. Tratamos de dar vida a este documento mediante la aplicación de las acciones, siempre en cumplimiento con las leyes bajo las cuales operamos.

En nuvoil nos encontramos en un proceso de planeación e implementación del programa de capacitación en ética para los colaboradores. Se espera que este programa entre en funcionamiento en 2021.

Si bien el Código de Ética y Conducta no abarca cada situación en la que sea necesario tomar una decisión responsable y de valor, plantea los principios clave que serán la guía para nuestro personal en los siguientes temas:



Mutuas relaciones

- Salud y seguridad en el trabajo
- Lugar de trabajo libre de acoso
- Igualdad de oportunidades
- Información personal



Responsabilidades frente a clientes y socios comerciales

- Cumplimiento de leyes de libre competencia
- Antisoborno
- Regalos, atenciones y otras cortesías
- Prevención de lavado de dinero
- Actividades políticas



Responsabilidades con respecto a la protección de la información y los activos

- Información confidencial y/o privilegiada
- Controles y registros financieros
- Protección de activos y propiedades
- Representación de la empresa



Responsabilidades como ciudadanos

- Derechos Humanos
- Relaciones con la comunidad
- Gestión ambiental

Certificaciones y Reconocimientos



Distintivo ESR

por segundo año consecutivo para Nuvoil



Distintivo ESR

por primer año **Geolis** y **TFS Turbine Field Solutions**



ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.



Implementación Norma Oficial Mexicana

NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención



Premio Internacional - **Premis ONES Mediterranea** por impulsar una estrategia sustentable - Nuvoil tiene claro que incorporando a su modelo de gestión valores sociales y ambientales, la innovación y tecnología como parte de la estrategia que sustenta sus operaciones, contribuye a la construcción de una sociedad sustentable.



Carta Anual de agradecimiento del Pacto mundial por la participación e insta a continuar trabajando y crear un "Año de Puntos Clave para el Cambio" para ayudar a recuperar el equilibrio y así lograr una forma de vida más sostenible tal como se concibe en la Agenda 2030 medida por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

05 NUESTRA GENTE

- Desarrollo de talento
- Beneficios y crecimiento
- Salud y seguridad laboral



José Moctezuma
Gerente de capital humano



Regina Gillen
Jefe de capacitación



Chrystian Hernandez
Coordinador de seguridad



Desarrollo de talento

En nuvoil promovemos el bienestar integral de nuestros colaboradores al potenciar su talento orientados a resultado y desarrollo profesional, creando valor a nuestros clientes.

Uno de los principales retos del 2019 fue mantener nuestros proyectos, así mismo, el cambio de estructura que presento el Grupo Nuvoil pero con la innovación y comunicación pudimos sacar adelante, cerrando con **654 Colaboradores** con las herramientas necesarias para su crecimiento personal, apoyar el balance empresa-familia y garantizar un ambiente de trabajo inclusivo que impulse la competitividad y con un **100% de contratos fijos indefinidos.**

José Luis Moctezuma Herrera
Gerente Capital Humano
Nuvoil

Creemos que la diversidad garantiza fortaleza y continuidad al equipo. Trabajamos para facilitar el acceso sin discriminación de género, creando el programa "Yo también tengo un sueño" donde a través de talleres y cursos sensibilizando a nuestros colaboradores y sus familias sobre el rol importante de la mujer y la igualdad de género en la sociedad y en un sector que tradicionalmente tiene mayor presencia de hombres, el cierre para el 2019 es de **6.7% de nuestros colaboradores son mujeres.**

103-1, 103-2, 103-3, 102-7, 102-8, 401-1, 405-1, SE15



El consejo de administración, el Director General, el Director de Administración y Finanzas y las Gerencias que representan los cargos ejecutivos más altos en la organización **el 90% de las personas que hacen parte de dichos cargos tienen nacionalidad Mexicana.**



mujeres

	Menores de 30	de 30 a 50	Mayores de 50
Reynosa	4	2	0
Poza Rica	5	4	0
Veracruz	15	7	0
Villahermosa	3	4	0



hombres

	Menores de 30	de 30 a 50	Mayores de 50
	23	59	10
	29	72	9
	48	244	22
	17	65	12

en el **2019** contamos con:

654
colaboradores

44
mujeres

610
hombres

Índice de rotación 2019

El índice de rotación
en 2019 fue del 5.7%



mujeres

	Menores de 30	de 30 a 50	Mayores de 50
Reynosa	0	0	0
Altamira	0	0	0
Poza Rica	0	0	0
Veracruz	7	5	0
Villahermosa	0	1	0



hombres

	Menores de 30	de 30 a 50	Mayores de 50
Reynosa	0	9	0
Altamira	0	0	0
Poza Rica	2	4	0
Veracruz	12	18	0
Villahermosa	0	8	0

Beneficios y crecimiento

Creemos que el desarrollo profesional es una responsabilidad personal. Nuestro deber es poner al alcance de nuestros colaboradores herramientas innovadoras de aprendizaje, experiencias retadoras en sus actividades diarias y oportunidades de interactuar con sus supervisores y los líderes de la organización. También a nuestros colaboradores se realiza una evaluación con sus supervisores para revisar su desempeño y las oportunidades de desarrollo a través de objetivos. Esta revisión forma parte de un sistema de gestión del talento diseñado para impulsar de manera efectiva su crecimiento.

- **14 Prácticas profesionales.** Nos vinculamos con universidades para que estudiantes puedan realizar sus practicas y así poder incluirlos a la vida laboral.
- **90% Evaluación de desempeño.** Aplicamos metodologías para evaluar el desempeño de cada persona, lo que nos permite diseñar planes de sucesión para los puestos clave de la compañía.

3,127

horas de capacitación
por colaborador

19

cursos en línea

265

cursos impartidos

14

Becas

4

Instructores internos

Algunas otras prestaciones

- Aguinaldo
- Días de vacaciones
- Prima vacacional
- Permisos con goce de sueldo por nacimiento o defunción
- Servicio de transporte
- Comedor corporativo
- Desarrollo de plan de carrera
- Trabajo de medio tiempo por maternidad

Salud y Seguridad laboral

103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 416-1, HS1, HS2, HS3, HS4

Nuvoil comprometido por garantizar espacios de trabajo seguros, libre de riesgos que asegure la integridad física, así como promoviendo el autocuidado y la prevención en nuestro Programa de Protección ambiental, Higiene, Salud y Seguridad (PAHSS). Cabe señalar que el cumplimiento de los lineamientos normativos de las autoridades, se alinea a estándares internacionales que se implementan para cubrir toda nuestra operación.



ISO 26000

Guía de Responsabilidad Social

ISO 9001

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 45001

Salud y Seguridad en el trabajo

ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental



Logros durante el 2019



- Reducimos el número de accidentes registrables en un **22.22 %**.
- Se reduce la cantidad de incumplimientos de reglamentos en un **42%**.
- Primer año que no se ocurren Accidentes Vehiculares.
- Implementación Programa de embarazo y lactancia.
- Implementación Programa de Monitoreo y prevención de diagnósticos de diabetes e hipertensión.



Ahorramos \$3,708,600.00 a través de nuestros instructores internos en el área de seguridad y salud.

410-1

	No. de cursos	No. de horas	No. de participantes
Veracruz	72	576	1333
Poza Rica	49	392	863
Reynosa	25	212	430
Villahermosa	34	272	464

Grupo Empresarial Nuvoil responde a esa expectativa de sus partes interesadas a través de un modelo de maduración cultural en seguridad, modelo que se adopta a partir del entendimiento de que interactuamos en una industria de alto riesgo y cuyas componentes fundamentales son el Programa de Seguridad y el Programa de Salud, estos programas tienen por objeto primordial ubicar a nuvoil en la etapa interdependiente de la curva de maduración cultural en seguridad cuyo indicador por excelencia es la Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR).

3er año consecutivo

que el Grupo Nuvoil alcanza una Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR) menor a 1.

Investigar y aprender de incidentes

102-11

En nuvoil contamos con procedimientos documentados para el cálculo y reporte de incidentes y/o accidentes que se capturan en una plataforma informática (propia), así mismo el estudio de los eventos se hace mediante la aplicación de técnicas de investigación como Análisis de Causa Raíz, mismos que difundimos a todo el personal que hace parte de los procesos relacionados, asegurándonos del entendimiento y concientización de las lecciones aprendidas.

	Número total de accidentes		Tasa de días perdidos		Tasa de incidencias de enfermedades profesionales		Tasa de ausentismo laboral	
	Sexo		Sexo		Sexo		Sexo	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Reynosa	1	0	16	0	0	0	223	0
Poza Rica	1	0	8	0	0	0	166	0
Veracruz	3	0	87	0	0	0	141	16
Villahermosa	0	0	10	0	0	0	123	0

06 NUESTRA COMUNIDAD

- Programa PACMA
- Comunidad
- Vida Submarina
- Bienestar y calidad de vida



Grecia González

Coordinador de Responsabilidad Social



Nuestra comunidad

102-13, 413-1, SE1, SE4, SE5, SE6

La cultura de los colaboradores del Grupo Empresarial Nuvoil va más allá de contribuir filantrópicamente y de mitigar las huellas operativas, centrándose en inversión social en las comunidades en las que opera y contribuyendo a causas nacionales y globales de una forma estratégica. Esto a través de cuatro iniciativas que aportan a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que impulsa la ONU.

PROGRAMA PACMA

El Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA) cuenta con una inversión del 2% de los contratos formalizados entre la empresa productiva del estado PEMEX y nuvoil. El objetivo de esta contribución es impactar directamente a las comunidades y su desarrollo.

	Concepto	Cédula PACMA	Lugar	Monto
2017	Detección e instalación de 160 pisos firmes	2734	Coatzacoalcos, Ver.	\$1,587,200
	Rehabilitación del Camino Tomoxtle-Tixtepec 6km	6553	Castillo de Teayo, Ver.	\$5,977.921
2018	Renivelación y Construcción del Camino la Boca Toma	6732	Minzapán, Ver.	\$6,996,426
	Renivelación y Construcción del Camino la boca toma Minzapán	6564	Pajapan, Ver.	\$8,909,228
2019	Construcción de 3 Aulas para la Escuela Telebachillerato Estatal incluye mobiliario	1295	La Xochitlán (Parajes) Chontla Veracruz	1,454,500.65



COMUNIDAD

Comprometidos con el estado de Veracruz, desde hace 6 años con la Asociación Civil Tetra House contribuimos en dignificar la calidad de vida en beneficio de habitantes de las comunidades rurales y montañosas propensas a bajas temperaturas, reutilizando un material de residuo industrial, el Tetra Brik como aislante térmico.

2019

3,300 Envases



80 Voluntarios



876

Horas de Voluntariado

9

Familias beneficiadas





VIDA SUBMARINA

Durante 50 años la Fundación Tortugas Yépez ha preparado y movilizado líderes trabajar juntos por el bien de una especie en peligro de extinción: la tortuga verde. A través de nuestro voluntariado corporativo, en nuvoil contribuimos con nuestro tiempo, talento y recursos.

Nuestras actividades involucran a colaboradores y sus familias

- Limpieza de playa
- Plática de educación ambiental
- Reforestación
- Reintegración de turtuga marina a su habitat

2019

78 Voluntarios



850

Horas de Voluntariado

43 km

de playa en preservación



Rescatando un dinosaurio de mar con el voluntariado nuvoil

El 26 de abril del 2019 en la playa de Nautla ubicada en el Golfo de Veracruz en México, la Fundación Yepéz y los voluntarios nuvoil rescataron una tortuga verde macho de más de 100 kg de peso y aproximadamente ¡100 años! Que se encontraba atorada en una red de pesca en mar abierto.

Se calcula que **solo 1 de cada 1.000 huevos de tortuga llegan a adultos**, y ésta especial especie fue la número 2501 de las tortugas reincorporadas por los voluntarios nuvoil.

"Estamos agradecidos por esta gran experiencia creando conciencia ambiental a nuestros colaboradores y sus familias" comparte Grecia González coordinadora de responsabilidad social corporativa de Nuvoil.



Ver video



BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

La industria de hidrocarburos es apasionante y de alto riesgo, conscientes del nivel de estrés y la importancia de la familia creamos una opción innovadora y divertida para los colaboradores y sus familias. El programa Todos a la Cultura responde al compromiso de Grupo Empresarial Nuvoil de construir ciudadanía para un México más sustentable. Este programa lo desarrollamos con la experiencia y conocimiento de Arbor Ars, un grupo multidisciplinario de artistas que, al igual que nuvoil, comparte la cultura como sinónimo de identidad.

Este 2019 Todos a la Cultura se enfocó en reforzar los espacios de diálogo, reflexión, sensibilización y expresión colectivos, que ayuden a fortalecer y construir el sentido de resiliencia en cada individuo, la igualdad de género y la construcción de una cultura de paz. Una de estas iniciativas fue el programa “Yo también tengo un sueño”, un programa orientado hacia la educación en la perspectiva de género y en la construcción de una cultura de paz; a través de talleres, charlas y otras actividades artísticas y culturales se pretende el conocimiento sensible y reflexivo del problema, la urgente necesidad de visibilizarlo socialmente e incidir en las formas y conceptos culturales que han abonado negativamente en la situación que todos padecemos.

2019



2 pláticas El ABC de la
perspectiva de género parte I

172

Horas de Voluntariado

86

Voluntarios



"VERACRUZ: DE LA NAO DE CHINA A LA FRANJA Y LA RUTA"

El Grupo Empresarial mexicano Nuvoil y el Centro de Estudios China-Veracruz de la Universidad Veracruzana (UV) presentaron el libro Veracruz: de la Nao de China a la Franja y la Ruta con el objetivo de conmemorar los 500 años de Veracruz como el primer municipio continental de América.

La obra hace hincapié de la relación comercial y cultural por más de cinco siglos entre Veracruz y China; y resalta en uno de sus cuatro capítulos la experiencia de ingenieros mexicanos de Nuvoil en el desarrollo de proyectos de hidrocarburos en Asia.

El libro, publicado en español y mandarín, resalta en uno de sus capítulos la experiencia contada por los ingenieros veracruzanos, Rosa Carbajal, Mario Cuevas y Alejandro Boyer, de la compañía Nuvoil, quienes viajaron a China como parte del equipo de especialistas que diseñaría la plataforma de procesamiento y compresión de gas natural "Agosto 12", única en su tipo.

"Nuvoil, al ser un grupo empresarial mexicano, orgullosamente veracruzano, se suma al esfuerzo de desarrollar investigaciones académicas con impacto en el crecimiento de nuestro país. Por ello, este libro es una ocasión muy especial para nuestra organización, regida bajo un modelo de responsabilidad social corporativa. Con ese objetivo, Nuvoil co-edita el Libro "Veracruz: de la Nao de China a la Franja y la Ruta", José Edel Álvarez Delong, Director General de Grupo Empresarial Nuvoil.



Además de nuestros programas insignia se realizaron acciones en las empresas que integran el Grupo Nuvoil con el objetivo de permear la cultura organizacional.

NAVIDAD SUSTENTABLE

¿Como tener una navidad responsable? La compañía Geolis donó a sus colaboradores y sus familias un pino natural plantado por la organización Bosque Ciclo Verde.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Recibe premio internacional

Nuvoil reconoce el voluntariado como la herramienta social más relevante para enfrentar los retos de desarrollo social y económico de se tiene presencia y promueve la adopción del mismo en otras empresas y organizaciones.

En este 2019 Grupo Empresarial Nuvoil fue galardonado con el Premis Ones Mediterrània, por llevar a cabo estrategias a favor del desarrollo social, la sostenibilidad y la justicia solidaria en zonas con un alto riesgo de violencia, a través de su voluntariado, por creer en la fuerza de las personas como uno de los principales ejes de su proyecto y por ser uno de los máximos exponentes mexicanos en la lucha contra el cambio climático.



FUNDACIÓN MARE TERRA, 25 años trabajando por un mundo mejor

Los Premios Ones Mediterrània los convoca Mare Terra Fundació Mediterrània que goza de un alto prestigio en el ámbito internacional y distingue a personas, colectivos o instituciones que potencian iniciativas y proyectos a favor de la defensa y mejora del medio ambiente, la solidaridad, la cultura, los derechos humanos y el desarrollo social.

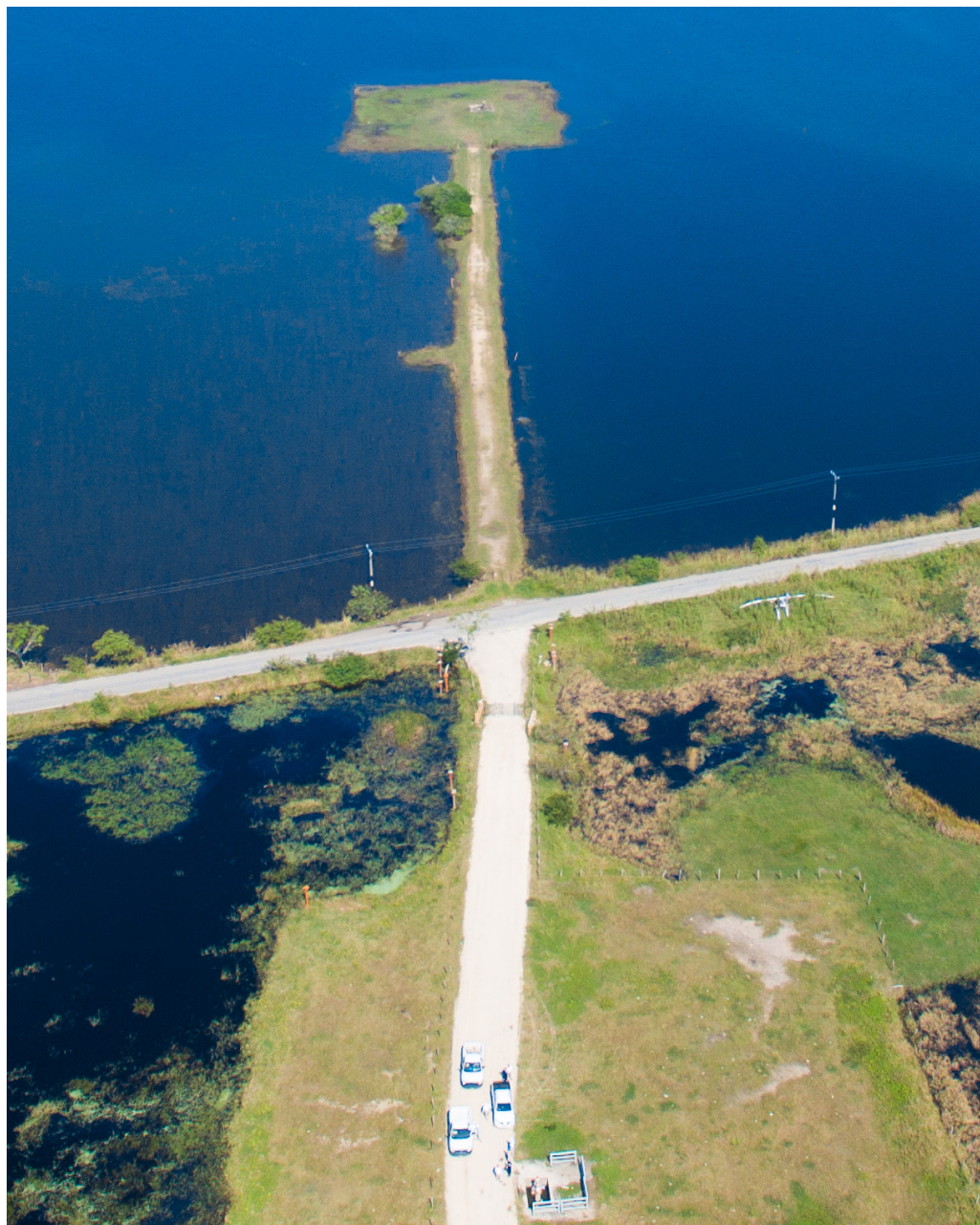
07 COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- Cambio climático
- Agua
- Emisiones
- Energía
- Residuos



Raúl Carmona

Especialista en higiene Industrial



Cambio climático

Durante el 2019 continuamos en la ruta de mejorar el desempeño ambiental de nuestros procesos y operaciones además de que año con año integramos estrategias que nos permiten reducir y mitigar nuestro impacto.

En nuvoil brindamos servicios que se llevan a cabo en instalaciones de terceros, por lo cual cada uno de estos sitios de trabajo ha sido evaluado a través de estudios técnicos en materia de impacto y riesgo ambiental por las autoridades competentes. Cada estudio estipula las medidas preventivas y correctivas aplicables para los diferentes proyectos en los que trabajamos.

La mitigación de nuestra operación se mide a través de los ejes de nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI), que integra la norma **ISO 14001** sobre reducción y eliminación de los impactos medio ambientales en toda nuestra cadena de valor, a través de tres iniciativas:

1. Implementación de proyectos de energía limpia y renovable.
2. Gestión de la contaminación atmosférica
3. Desarrollo de un modelo de maduración de la cultura ambiental en la organización.

Agua 303-1, 303-3

En nuvoil estamos comprometidos con el cuidado de recursos naturales tan valiosos como el agua. Para nuestra operación, incorporamos sistemas de tratamiento y reciclaje. Gestionamos en todas nuestras instalaciones que el agua residual generada se almacene para posteriormente enviarla a las plantas de tratamiento, cumpliendo con lo establecido en las leyes y reglamentos en materia de aguas nacionales.

Nuestro compromiso con el cambio climático se refleja en las soluciones que creamos para nuestros clientes.

Como prioridad estratégica, hemos asumido la responsabilidad de innovar con servicios que apuesten por la eficiencia energética y la disminución de gases de efecto invernadero (GEI), con el fin de mitigar y reducir los efectos adversos del cambio climático.

	Volumen de agua extraída m ³
Poza Rica	202
Reynosa	22.4
Villahermosa	13.4
Veracruz	513.3

Emisiones 305-1, 305-2, E1

Damos seguimiento y cumplimiento a los objetivos ambientales de la empresa, con este enfoque hemos iniciado el monitoreo de las emisiones directas e indirectas.

	Emisiones directas de GEI	Emisiones indirectas de GEI
Gases	Valor	Valor
CO2	693395811231.88	2046.42
CH4	1.45	0.67
N2O	1236000.12	0.22

Energía 302-1, E2

En 2019 redujimos nuestro consumo energético en un 5% gracias a las medidas que hemos implementado para su ahorro. El consumo total durante el año en todos los edificios de oficinas corporativas de nuvoil fue de: 798,161 kW.

	Consumo energético dentro de la organización kWh
Poza Rica	58953
Reynosa	85948
Veracruz	475867
Villahermosa	177393



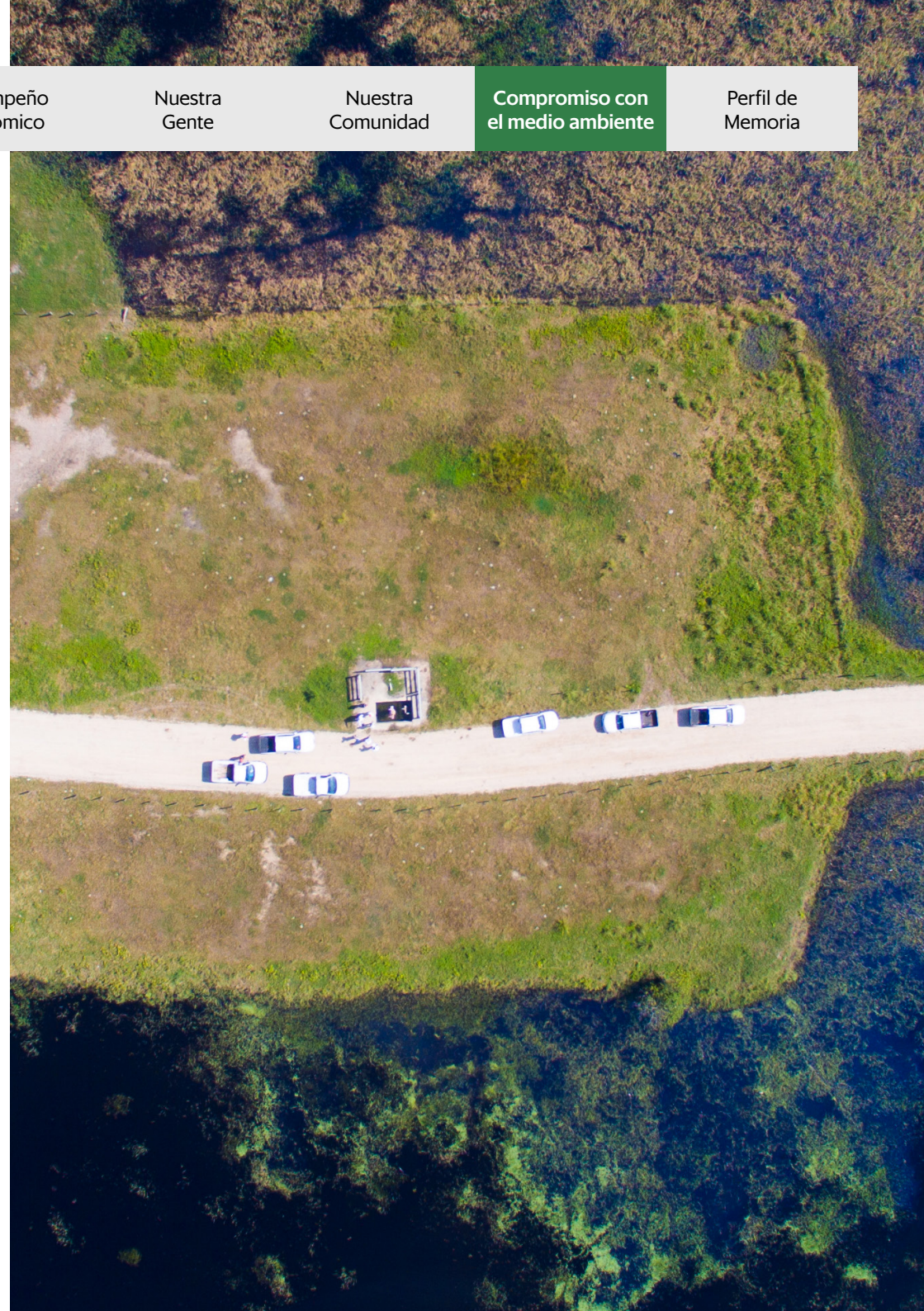
Residuos

306-2, 306-3, 306-4, E10

Los residuos son tema importante en nuestra estrategia ambiental. Actualmente, monitoreamos el tipo de materiales que utilizamos, así como el tipo de disposición que se le da a los residuos. En todo momento, en nuvoil nos apegamos a las normativas que se aplican en materia de disposición de residuos.

Residuos peligrosos	Peso total:
Residuos peligrosos transportados	235,560.01
Residuos peligrosos importados	0
Residuos peligrosos exportados	0
Residuos peligrosos tratados	235,560.01

Peso total de residuos peligrosos	Peso total:
Reutilización	105997.92
Reciclaje	105997.92
Compostaje	0
Recuperación, incluida la recuperación energética	22511.2
Incineración	0
Inyección en pozos profundos	0
Vertedero	0
Almacenamiento en el sitio	0
Otros	0



08 PERFIL DE MEMORIA

- ¿Cómo leer este reporte?
- GRI Standards
- IPIECA
- Pacto Mundial
- Objetivos de Desarrollo Sostenible



¿Cómo leer este reporte?

Por quinto año consecutivo, el Reporte Anual del Grupo Empresarial Nuvoil se ha elaborado de conformidad con la opción exhaustiva de los Estándares GRI standards. nuvoil complementa la guía y recomendaciones con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, y hace referencia a la relación entre la estrategia de la empresa y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS). Este reporte presenta el desempeño económico, social y ambiental del Grupo Empresarial Nuvoil.

La empresa reporta lo correspondiente a un periodo fiscal ampliado de enero 2019 a diciembre 2019, de todas las operaciones de nuvoil.

Este reporte da la oportunidad de presentar a los accionistas y demás grupos de interés, cómo las áreas se relacionan e interactúan entre sí, identificando las múltiples formas en que la empresa crea valor ahora y a futuro. A la vez que evalúa su contribución a la sociedad y al medio ambiente y relaciona sus esfuerzos e iniciativas con los contextos y retos específicos en los que opera.

CONTACTO

+52 (229) 989 3770

contacto@nuvoil.com

Este reporte se encuentra disponible en la página web www.nuvoil.com



GRI Standards

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			
Estándar	Contenido	No. de página/Respuesta directa	Omisión
Indicadores esenciales			
GRI 102: Contenidos Generales			
Perfil de la Organización			
102-1	Nombre de la organización	4	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	7, 8	
102-3	Ubicación de la sede	9	
102-4	Ubicación de las operaciones	9	
102-5	Propiedad y forma jurídica	7	
102-6	Mercados servidos	9	
102-7	Tamaño de la organización	6, 7, 9, 16, 24	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	24	
102-9	Cadena de suministro de la organización	8	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se presentan cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	
102-11	Principio de precaución	27 a 29	
102-12	Iniciativas externas	11	
102-13	Afiliación a asociaciones	31 a 38	
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2	
Ética e Integridad			
102-15	Valores, principios, estándares y normas de conducta	20	

Gobernanza

102-18

Estructura de gobernanza

17

102-20

Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos,
ambientales y sociales

17 a 18

102-29

Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales
y sociales

19

Participación en los grupos de interés

102-40

Lista de grupos de interés

13

102-41

Acuerdos de negociación colectiva

No se cuenta con colaboradores cubiertos por algún acuerdo de negociación colectiva.

102-42

Identificación y selección de grupos de interés

13

102-43

Enfoque para la participación de los grupos de interés

13

102-44

Temas y preocupaciones clave mencionados

13

102-45

Entidades incluidas en los estados financieros o consolidados

7

413-1

Participación en comunidades locales

31

Participación para la elaboración de informes

102-46

Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema

12

102-47

Lista de temas materiales

12

102-48

Reexpresión de la información

44

102-49

Cambios en la elaboración de informes

44

102-50

Periodo objeto del informe

44

102-51

Fecha del último informe

44

102-52

Ciclo de elaboración de informes

44

102-53

Punto de contacto para preguntas sobre el informe

44

102-54

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los
estándares GRI

44

102-55

Índice de contenidos GRI

45 a 50

102-56

Verificación externa

Asuntos materiales

Ética, transparencia y anticorrupción

GRI 205: Anticorrupción

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	20	
205-3	Casos confirmados de corrupción	En 2018 no hubo registro de ningún caso de corrupción identificado y/o registrado en la empresa	

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	20	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20	

Innovación y tecnología

GRI 103: Impactos económicos indirectos

203-1	Inversiones en infraestructura y servicios respaldados.	6	
-------	---	---	--

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	16	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	16	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16	

Sistema de Gestión Integral

GRI 102: Contenidos generales

102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	17	
102-29	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	12	

GRI 307: Cumplimiento ambiental

307-1	No se han identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.	No se han identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente	
-------	--	---	--

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	39	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	39	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39	

Generar empleo decente para hombres y mujeres

GRI 401: Empleo

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	23	
-------	---	----	--

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	23	
-------	---	----	--

GRI 406: No discriminación

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante el 2018 no se presentaron casos de discriminación dentro de la organización.	
-------	--	--	--

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	23	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	23	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	23	

Desarrollo de colaboradores

GRI 404: Formación y enseñanza

404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	No se cuenta con el desglose de horas promedio por sexo y categoría laboral.	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	26	

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	26	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	

Calidad de vida en la empresa

GRI 401: Empleo

401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	26	
401-3	Permiso parental	26	

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	26	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	

Salud y Seguridad Laboral

GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	27	
403-2	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	27	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	27	
410-1	Prácticas en materia de seguridad	28	

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	28	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28	

Seguridad del Producto

GRI 416: Seguridad del cliente

416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	27	
-------	---	----	--

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	27	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27	

Derrames y fugas

GRI 303: Agua y efluentes

303-1 Extracción de agua por fuente

40

303-3 Agua reciclada y reutilizada

40

GRI 306: Efluentes y residuos

306-3 Derrames significativos

42

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

42

306-4 Transporte de residuos peligrosos

42

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su cobertura

42

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

42

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

42

GRI 103: Emisiones

305-1 Emisiones directas de GEI

41

305-2 Emisiones directas de GEI al generar energía

41

IPIECA

ÍNDICE DE INDICADORES IPIECA

Indicador	Concepto	Página
Medio ambiente		
Cambio Climático y Energía		
E1	Emisiones de Gases Efecto Invernadero	41
E2	Uso de Energía	41
Biodiversidad		
E5	Biodiversidad y ecosistemas	39
Agua		
E6	Descargas de agua residual	40
Impacto en el medio ambiente		
E9	Derrames al medio ambiente	No se realizó ningún derrame en el año 20219
Residuos		
E10	Clasificación de residuos por peso y tipo	42
Medio ambiente		
HS1	Participación de empleados en comités	
HS2	Salud del trabajador	27
HS3	Accidentes Registrados	27
HS4	Seguridad del proceso	27

Indicador	Concepto	Página
Indicadores Sociales y Económicos		
Comunidad y Sociedad		
SE1	Emisiones de Gases Efecto Invernadero	41
SE4	Inversión social	31
SE5	Contenido local	31
SE6	Prácticas de empleo local	23
SE7	Proveedores y compras locales	- - -
Derechos humanos		
SE8	Diligencia	20
Ética y transparencia		
SE11	Prevención de corrupción	20
Prácticas laborales		
SE15	Diversidad e inclusión	24
SE16	Capacitación y Desarrollo	26

PACTO MUNDIAL

ÍNDICE PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Número	Principio	Página	Conceptos
Derechos Humanos			
1	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos	17, 18 y 19	Cultura organizacional y modelo de gestión
		17	Gobierno Corporativo
		19	Responsabilidad social corporativa
		11	Contribución con los ODS
2	No ser cómplice de abuso de los Derechos Humanos	31	Evaluación de impacto social
		31 a 37	RSC y Programas Insignia
		25	Tasa de rotación
		26	Beneficios
		27 a 29	Salud y seguridad
Estándares laborales			
3	Apoyar los principios de libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva	24	Cultura organizacional
6	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos	25	Equidad de género
		25	Igualdad de oportunidades

Número	Principio	Página	Conceptos
Medio Ambiente			
7	Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales	40	Sistema de Gestión Integral (SGI)
8	Promover mayor responsabilidad medio ambiental	40	Impacto ambiental
		33	Limpieza de playas y conservación de especies
9	Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías del medio ambiente	---	Innovación y tecnología
Anticorrupción			
10	Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	17 a 19	Modelo de gestión
		20	Código de ética y conducta
		20	Prácticas de adquisición y política de operación

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

página			página		
	Fin de la pobreza	31		Reducción de las desigualdades	24
	Hambre cero	N / A		Reducción de las desigualdades	31 a 37
	Salud y bienestar	27 a 29		Producción y consumo responsables	39 a 42
	Educación de calidad	26 a 28		Acción por el clima	39
	Equidad de género	24		Vida submarina	33
	Agua limpia y saneamiento	40		Vida de ecosistemas terrestres	N / A
	Energía asequible y no contaminante	41		Paz, justicia e instituciones sólidas	12 a 14
	Trabajo decente y crecimiento económico	16		Alianzas para lograr los objetivos	22, 31, 32, 33, 34, 35, 36 y 37
	Industria, innovación e infraestructura	8 y 9			

